



Par  
**Sarah  
Knafo**

# **LE SCANDALE FRANCE TRAVAIL**

[SCANDALE-FRANCE-TRAVAIL.FR](http://SCANDALE-FRANCE-TRAVAIL.FR)

**RECONQUÊTE!**

**1.**

**Quand j'ai parlé de France Travail et ses 54 000 salariés, le directeur général a répondu « enfumage » et « mensonge ».**

**Pourtant, je n'avais encore rien dit. Salaires mirobolants, scandales, souffrance des salariés, fêtes somptuaires, défaillances...**

**L'HEURE EST VENUE !**

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

2.

D'abord, sachez que le mécène de France Travail, c'est VOUS.

Pour financer les 43 milliards dont dispose France Travail, vous devez payer une assurance chômage : une partie au cas où vous seriez au chômage, le reste pour France Travail. C'est 4% de votre salaire tous les mois. France Travail, c'est #NotreArgent.

Rubriques	Base	Taux salarial	Montant salarial	Mt patronal	
SALAIRE DE BASE	151.67	23.0764	3500.00		SMIC Horaire : 10.03
SALAIRE BRUT			3500.00		Plafond Sécu : 3377.00
<b>Q100 SANTE</b>					<b>HEURES</b>
Sécu.Soc.Hal.Hater.Inval.Déc.	3500.00			249.00	Heures période : 151.67
Complémentaire Incap.Inval.Déc	3377.00			59.96	Cumul heures : 151.67
Mutuelle		1.5000	50.96		Cumul h.sup : 0.00
<b>Q200 ATMP</b>					Source INSEE
Acc. du trav. - Hal. prof.	3500.00			3.50	
<b>Q300 RETRAITE</b>					
Sécu.Soc.Piafoncée	3377.00	6.9900	233.01	288.73	
Sécu.Soc.Déplafonnée	3500.00	0.4900	14.00	66.50	
Complémentaire Tranche 1	3377.00	4.1500	140.15	219.04	
Complémentaire Tranche 2	123.00	9.8600	12.13	18.18	
<b>Q400 FAMILLE</b>					
Acc.MP	3500.00			133.35	
<b>Q500 ASSURANCE CHOMAGE</b>					
Chomage	3500.00			141.75	
APC	3500.00			12.00	
APC	3377.00	0.0240	0.81	1.22	
APC	123.00	0.0240	0.03	0.04	
<b>Q600 AUTRES CONTRIB. DUES PAR ENPL.</b>					<b>CUMULS</b>
Autres contrib. dues par empl.	3500.00			46.06	Bases : 3377.00
Autres contrib. dues par empl.	3377.00			3.38	

**#NOTRE ARGENT**

LE SCANDALE FRANCE TRAVAIL  
PAR SARAH KNAFO

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen



4.



**Alors qui est ce directeur général de France Travail, M. Thibaut Guilluy, qui se démultiplie dans les médias, comme dans un véritable plan de communication de crise, pour m'attaquer parce que je fais mon travail ?**

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

5.

**Ami d'Emmanuel Macron, M. Guilluy fut candidat LREM aux législatives en 2017, avec pour suppléante... la fille de Brigitte Macron. Un engagement politique qui n'a manifestement pas nui à sa carrière.**

**(Patience, vous connaîtrez bientôt le salaire d'un DG de France Travail)**



**#NOTRE ARGENT**

LE SCANDALE FRANCE TRAVAIL  
PAR SARAH KNAFO

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

# 6.

**Monsieur Guilluy est donc un homme politique. Il a perdu les élections, mais a vite été recasé...**

- **En 2020, il est nommé « Haut-commissaire à l'emploi » : encore un organisme très utile. Je vous laisse voir par vous-même en quoi cela consiste...**
- **Fort de cette expérience, il est nommé en 2023, DG de France Travail.**
- **Il préside aussi deux agences publiques créées en 2018 et en 2022, comme si la France manquait d'agences publiques... : le Conseil de l'inclusion dans l'emploi et Les entreprises s'engagent, pour une société « inclusive et durable », ainsi que de nombreuses associations, toujours pour une société « inclusive et durable ».**

**Ministère du Travail**  
3 ans 10 mois

**Haut-commissaire à l'emploi et à l'engagement des entreprises - Mission France Travail**  
oct. 2020 - déc. 2023 - 3 ans 3 mois  
Décret n° 2020-1247 du 12 octobre 2020

Placé auprès de la ministre du travail, de l'emploi et de l'insertion, le haut-commissaire à l'emploi et à l'engagement des entreprises apporte son concours à la définition et la mise en œuvre des politiques conduites en matière d'emploi et d'engagement des entreprises.

A ce titre, il a pour missions :

- 1° D'assurer, en lien avec les ministres intéressés, l'engagement des entreprises en faveur du déploiement du plan « 1 jeune, 1 solution » ;
- 2° De veiller à la mobilisation des aides et des accompagnements à l'emploi en faveur des filières créatrices d'emploi et de promouvoir les innovations en la matière ;
- 3° D'accompagner les mesures de soutien à la mobilité dans l'emploi et de veiller à la meilleure valorisation des compétences acquises par le travail ;
- 4° De promouvoir les innovations sociales en faveur de l'emploi portées par les entreprises.

Il assure la coordination des acteurs en faveur du déploiement de l'initiative nationale « La France une chance, les entreprises s'engagent ». Il participe à l'élaboration et à la mise en œuvre des actions qui contribuent au développement de l'emploi et à la connaissance et l'appropriation par les acteurs concernés des outils de la politique mise en œuvre à ce titre.

**La coopération selon SocialCOBizz**

Notre mission est de promouvoir une société plus inclusive en déployant des modèles innovants de coopération économique et sociale à impact, notamment les Joint-Ventures Sociales (JVS), à l'échelle territoriale et sectorielle.

**Les entreprises s'engagent**  
La Communauté française des entreprises engagées pour une société inclusive et un monde durable.

**Tous les chemins mènent à l'Homme**  
Ares est un groupe d'entreprises et d'associations «trempins» à but non lucratif, dont la vocation principale est de favoriser le retour à l'emploi de personnes en situation d'exclusion.

**French Impact**  
Notre mission  
Issue d'une initiative gouvernementale, French Impact accélère et valorise des projets à fort impact social et environnemental qui viennent des territoires.  
Nous faisons collaborer les secteurs publics et privés pour mettre en valeur ces projets et inspirer les politiques publiques en matière d'innovation sociale et environnementale.

**Conseil de l'Inclusion dans l'Emploi**

**#NOTRE ARGENT**

**LE SCANDALE FRANCE TRAVAIL  
PAR SARAH KNAFO**

7.

## Qu'est-ce que France Travail ?

Ex-Pôle emploi, c'est une agence publique avec deux missions principales : indemniser les chômeurs et les accompagner dans leur recherche d'emploi, en collectant les offres des entreprises pour les mettre en relation avec les demandeurs.

## SCANDALE BUREAUCRATIQUE CHEZ FRANCE TRAVAIL :

### 54 500 SALARIES POUR QUEL RESULTAT ?

**63**

PLATEFORMES  
DE SERVICES

**960**

PSYCHOLOGUES  
DU TRAVAIL

**3 200**

VOLONTAIRES  
EN SERVICE CIVIQUE

**7 000**

POUR L'INDEMNISATION DES  
DEMANDEURS D'EMPLOI

**5 500**

CONSEILLERS  
QUI ACCOMPAGNENT  
LES ENTREPRISES

**22 000**

CONSEILLERS QUI ACCOMPAGNENT  
LES DEMANDEURS D'EMPLOI  
DANS LEUR RECHERCHE D'EMPLOI

**4 645**

CONSEILLERS EN  
APPUI DE LA RELATION  
DE SERVICE

**32 000 PERSONNES**

RECHERCHE D'EMPLOI / MISE EN RELATION

LE SCANDALE FRANCE TRAVAIL  
PAR SARAH KNAFO

**Sarah Knafo**

Députée Reconquète au Parlement européen

8.

**Il y a 22 000 conseillers chargés de « collecter les offres des entreprises et les mettre en relation avec les demandeurs ».**

**Cela vous rappelle quelque chose ? C'est normal ! C'est aussi ce que font des dizaines de plateformes sur Internet, des centaines de cabinets de recrutement et des milliers d'agences d'intérim !**

DES DIZAINES DE PLATEFORMES METTENT DÉJÀ EN RELATION LES DEMANDEURS D'EMPLOI ET LES ENTREPRISES, SAUF QU'ELLES NE VOUS COÛTENT RIEN !

## LE SECTEUR PRIVÉ



## VOTRE ARGENT



LE SCANDALE FRANCE TRAVAIL  
PAR SARAH KNAFO

**Sarah Knafo**

Députée Reconnuë au Parlement européen

9.

**Mais c'est avec #NotreArgent que France Travail emploie 54 000 personnes.**

**Soit trois fois plus que LinkedIn, qui emploie 16 000 personnes dans le monde entier, accueille 900 millions d'utilisateurs dont 30 millions en France, et permet, chaque minute, à 8 personnes d'être embauchées... Sans vivre de nos charges sociales. Même France Travail le reconnaît...**

**LinkedIn**

**16 000**

EMPLOYÉS

**DANS  
LE MONDE ENTIER**

LIEU D'EXERCICE

**ZERO**

EURO D'ARGENT PUBLIC



**54 000**

EMPLOYÉS

**EN FRANCE  
UNIQUEMENT**

LIEU D'EXERCICE

**6 MILLIARDS**

EUROS D'ARGENT PUBLIC

■ LE SCANDALE FRANCE TRAVAIL PAR SARAH KNAFO ■

**Sarah Knafo**

Députée Reconquète au Parlement européen

# 10.

**Or, que remarque-t-on ? Que sur une année, France Travail ne permet qu'à 12,9 % des chômeurs de trouver un emploi. Si vous avez trouvé un travail avec France Travail, vous faites donc partie des exceptions.**

**Ce chiffre est accablant ! Et c'est sans doute pour cela qu'il est si difficile à trouver... France Travail ne le publie pas. Et il m'a fallu remonter à un rapport de 2017 publié par l'INSEE pour l'obtenir. À combien sommes-nous aujourd'hui ? Nous serions curieux d'avoir les chiffres !**

Figure 3 - Personnes ayant un emploi salarié\* depuis moins d'un an selon le mode d'embauche

	en %			
	Ensemble	Emploi en CDI	Emploi hors CDI	Salariés au chômage au trimestre précédent
Démarche personnelle auprès de l'employeur ou candidature spontanée	41,8	37,1	46,5	46,8
Relations personnelles ou professionnelles	24,7	27,1	22,2	21,8
Petites annonces	7,2	8,8	5,5	6,3
Pôle emploi ou un autre organisme public	8,8	7,3	10,3	12,9
Concours de recrutement	3,8	1,9	5,6	1,1
Autre moyen (ancien employeur, cabinet de recrutement, etc.)	13,8	17,8	9,8	11,1

\* Hors salariés employés par des particuliers.

Lecture : 41,8 % des salariés ayant un emploi depuis moins d'un an ont trouvé leur emploi via une démarche personnelle auprès de leur employeur ou une candidature spontanée.

Champ : France (hors Mayotte), population des ménages, personnes de 15 ans ou plus en emploi salarié depuis moins d'un an.

Source : Insee, enquête Emploi 2016.

**#NOTRE ARGENT**

**11.**

**France Travail échoue donc pour 87% des  
chômeurs inscrits chez elle, qui trouvent un  
emploi par d'autres moyens.**

**Dans le privé, 87% d'échec, c'est la faillite,  
ou au minimum, le responsable renvoyé...  
mais pas chez France Travail !**

A photograph of Sarah Knafo and Cyril Hanouna. Sarah Knafo is on the left, smiling, wearing a dark red patterned top. Cyril Hanouna is on the right, looking towards the camera with a slight smile, wearing a dark jacket. The background is a blurred studio setting with blue and white lights.

**Sarah  
Knafo**

INVITÉE DE CYRIL HANOUNA

**TOUCHE  
PAS A MON  
POSTE !**

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

12.

**La Cour des comptes, elle aussi, écrit : « Les résultats obtenus par Pôle Emploi en matière de taux de retour à l'emploi sont décevants » .**

**Et devinez quoi ? Quand la Cour a publié son rapport, le DG de l'agence a hurlé pour dénoncer un rapport « exclusivement à charge » ! Même face à la Cour des comptes, la combine de France Travail, c'est toujours d'attaquer le messenger pour éviter de se remettre en question.**

SOCIÉTÉ

**Le Journal  
du Dimanche**

## **L'inefficacité de Pôle emploi pointée par la Cour des comptes**

La Cour des comptes étrille Pôle emploi dans un rapport publié jeudi, pointant ses difficultés à maintenir le lien avec les chômeurs et à favoriser le retour au travail.

Une version provisoire a été adressée il y a plus d'un mois à l'opérateur public, qui ne décolère pas.

"Incompréhension et désaccord", résume-t-on à la direction générale, contactée mercredi par l'AFP. La Cour des comptes estime que Pôle emploi - 53.000 agents, 32 milliards d'allocations versées par an - connaît "des résultats contrastés, avec des coûts croissants".

**#NOTRE  
ARGENT**

LE SCANDALE FRANCE TRAVAIL  
PAR SARAH KNAFO

**Sarah Knafo**

Députée Reconnue au Parlement européen

**13.**

**Maintenant que nous savons qui est M. Guilluy et ce qu'est France Travail, voyons ce qu'il trouve à redire à mes arguments.**

**Sans en contester aucun, il leur oppose seulement des bons sentiments et une liste de moyens déployés... en oubliant tout simplement de parler des résultats.**

**"C'EST DE L'ENFUMAGE"**



**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

**14.**

**Le problème, c'est que personne n'accuse  
France Travail de ne pas mettre les moyens !**

**Bien au contraire.**

**Ces moyens sont énormes, avec  
#NotreArgent. Et cet argent, il n'en prend  
pas du tout soin.**

**Il le dilapide.**

**Il le gaspille... à 87%.**

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

15.

## Quant aux résultats ?

**M. Guilluy n'ose pas contester mes chiffres, alors il bafouille sur TPMP : « Son 12%.... oui, d'accord, bon... Sarah Knafo, elle va sortir des rapports de l'INSEE là, ou je sais pas quoi... mais je l'invite dans une agence qu'elle voie la réalité derrière les chiffres ». Ah ?**

“

**Les hommes mentent,  
pas les chiffres.**

SARAH KNAFO

**#NOTRE  
ARGENT**

LE SCANDALE  
FRANCE TRAVAIL

**Sarah Knafo**

Députée Reconnuë au Parlement européen

16.



TPMP   
@TPMP

Suivre



Êtes-vous d'accord avec les propos de Sarah Knafo sur France Travail hier soir ?

Oui

82,2 %

Non

17,8 %

**#NOTRE  
ARGENT**

LE SCANDALE FRANCE TRAVAIL  
PAR SARAH KNAFO

**Manifestement, devant des arguments d'une telle pauvreté et qui révélaient de telles défaillances, les téléspectateurs ne se sont pas trompés.**

**Sarah Knafo**

Députée Reconquète au Parlement européen

17.

**Autre argument de M. Guilluy ? Il nous parle d'énormes moyens déployés pour prescrire des formations aux chômeurs.**

**Alors, expliquons ce système à ceux qui n'ont pas eu la joie de le connaître. Quand vous êtes au chômage, vous pouvez être obligés de suivre une formation pour continuer de toucher des indemnités chômage. D'anciens chômeurs me racontent « je savais que ça ne me servirait à rien, je cherchais un poste dans un autre secteur, mais c'était obligé, sous peine d'être radié ! ». Et ça, c'est non seulement dégradant, mais c'est encore un gaspillage terrible, car ces formations, c'est toujours vous qui les payez. Regardez encore les réponses à la publication de M. Guilluy.**



**Al Bundy de la crypto**  
@alex34crypto



On m'a imposé une formation obligatoire de "chef de projet" alors que j'étais chef de projet depuis 10 ans... Vous racontez n'importe quoi pour garder votre salaire



**Detez Nathalie**  
@NathalieDe36592



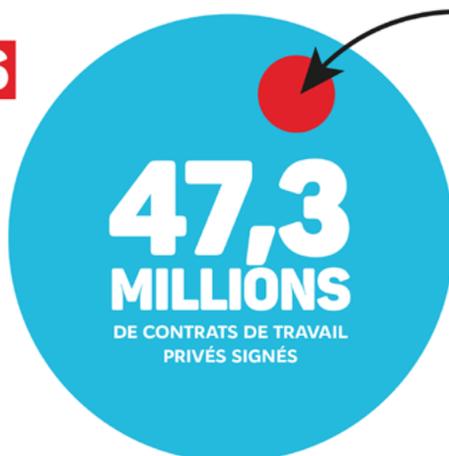
J ai jamais eu du boulot grace à pôle emploi depuis 1988 ok et quand les gens sont en fin de droit on leur propose des formations pour rallonger les aides donc c'est une arnaque car jamais de débouché derrière la formation

18.

Pour les résultats, M. Guilluy nous donne uniquement un chiffre de 4 millions de contrats signés. « C'est pas rien ! » dit-il. Certes. Mais, en réalité, c'est très peu.

- Il faut savoir qu'en 2022, 47,3 millions de contrats de travail ont été signés, rien que dans le secteur privé (INSEE). Donc 43 millions sans l'aide de France Travail, sans argent public, sans #NotreArgent.
- Sur les 4 millions de contrats célébrés par M. Guilluy, combien sont, en fait, des contrats précaires de quelques semaines, renouvelés plusieurs fois dans l'année, ou des « emplois aidés », donc des emplois financés encore avec #NotreArgent, qui masquent la situation catastrophique du chômage en France ? Là aussi, nous attendons ces chiffres avec impatience !

**PART DES  
CONTRATS  
SIGNÉS  
GRÂCE À  
FRANCE  
TRAVAIL**



**4  
MILLIONS**  
DE CONTRATS PUBLIC  
ET PRIVÉS SIGNÉS GRÂCE  
À FRANCE TRAVAIL

Source : INSEE et DARES, 2022

**19.**

**D'ailleurs, dans la même émission, M. Guilluy, pensant nous donner un argument de poids, nous apprend qu'il participait, la veille « à une réception pour fêter la signature de... 40 contrats de travail ».**

**Comment mieux illustrer mon propos ?**

**Le DG de France Travail fait la fête pour à peine 40 contrats quand LinkedIn permet de signer 11 520 embauches par jour ?!**

**Encore de l'argent gaspillé pour fêter un service rendu minuscule... À elle toute seule, la fête coûtait peut-être plus cher que le salaire des 40 personnes embauchées !**

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

20.

Chez France Travail, on aime ces fiestas.

Eh oui, le Canard enchaîné nous apprend que les dirigeants sont tellement fiers de leurs résultats, qu'ils se payent des réceptions à 300 000 euros avec #NotreArgent.

## La fiesta à 300 000 euros de Pôle emploi

**L**ES CHÔMEURS seront ravis de l'apprendre : c'est la fête à Pôle emploi ! Pas pour leurs aîcées, qui ont encore diminué avec la réforme de l'an dernier, mais pour les hauts cadres de l'organisme public. Le 17 juin, Pôle emploi Ile-de-France s'est offert un « séminaire managers » au Stade de France pour commémorer avec ses cadres dirigeants dans l'esprit de sobriété qui présidait à la réforme.

Accès aux tribunes basses, cocktail, soûte installée sur la pelouse et écran géant : un séminaire boulot-boulot auquel étaient invités au moins 1 100 forçats. « Une véritable armée mexicaine », sourit un ancien conseiller. Un « événement exceptionnel » qui n'a provoqué aucun débordement aux abords du stade, puisque l'événement était organisé dans la plus grande discrétion.

### Rigueur au chômage

C'est que la note d'une telle auterrie n'est guère présentable pour les cotisants. Contactée par « Le Canard », la direction régionale de Pôle emploi évoque des prix « conformes [à ceux] pratiqués en région parisienne ». En loc-

currence, « 260 euros par unité, hors taxes ». Vu l'abondance, la doubleuse attendrait donc au moins 286 000 euros – toujours sans les taxes. L'équivalent, rélevé certains mesquins, de vingt ans de l'allocation chômage moyenne, qui, elle, s'élève à 1 260 euros brut par mois.

En interne, l'affaire provoque quelques remous : « C'est de l'argent public qui devrait être consacré à l'accompagnement des demandeurs d'emploi, s'étouffe un syndicaliste, membre du CSE de l'établissement public. C'est d'autant plus choquant que la dernière réforme tape fort sur les plus précaires, à savoir les intérimaires, soi-disant pour nous faire faire des économies. »

Dans un rapport paru en 2020, la Cour des comptes pointait les « excès » de Pôle emploi dans la gestion de ses ressources humaines très qualifiées. On y apprenait, par exemple, que le salaire minimum d'un directeur régional était fixé depuis 2014 à 7 950 euros brut par mois, sans compter les avantages en nature. Et les sorties en plein air... L.C.

Le Canard Enchaîné  
2022

#NOTRE  
ARGENT

LE SCANDALE FRANCE TRAVAIL  
PAR SARAH KNAFO

Quelle entreprise privée se permettrait de telles dépenses pour fêter de tels résultats ?

Sarah Knafo

Députée Reconquète au Parlement européen

21.

**Et le scandale ne s'arrête pas là !**

**On apprend que le salaire du DG de Pôle emploi était de 20 000 euros par mois en 2009 (dernier chiffre disponible) ! On serait curieux de connaître le montant en 2025..**

**→ 20 000 euros par mois, pour 87% d'échec dans sa mission, ça n'est jamais arrivé dans le privé et ça n'arrivera jamais.**

**LE FIGARO**

Source : 2009

demandeurs d'emploi est de plus en plus important. Tout comme est dérégeante également l'augmentation de 20% (révélée par le Canard Enchaîné) de la rémunération du DG de Pôle emploi à 275 000 euros brut par an. **Soit plus de 20000 euros par mois,** près de 20 fois ce que touche en moyenne un chômeur indemnisé...

**#NOTRE  
ARGENT**

LE SCANDALE FRANCE TRAVAIL  
PAR SARAH KNAFO

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

**On découvre aussi que les dirigeants de France Travail profitent de largesses invraisemblables et de rémunérations géantes, malgré un service rendu défaillant.**

**Avec des salaires à 14 000 euros par mois, si vous hésitez entre une carrière dans la banque d'affaires et un poste de cadre chez France Travail, n'hésitez plus ! La Cour des comptes avait alerté dès 2020.**

### Comment Pôle emploi accorde des largesses à ses cadres dirigeants



La Cour des comptes met en lumière, dans un rapport paru jeudi, les avantages importants dont bénéficient certains des salariés de l'organisme.

Rapport de 2020  
www.ccomptes.fr

Cour des comptes



#### Chapitre II Des moyens importants et en croissance continue .....43

I - Une amélioration de la situation financière.....	43
A - Une situation financière qui s'est équilibrée grâce à des ressources dynamiques et multiples .....	44
B - Des dépenses en forte progression .....	49
C - Le développement de la comptabilité analytique.....	57
II - Des excès à corriger dans la gestion des ressources humaines].....	59
A - Une hausse importante des effectifs .....	59
B - Une adaptation progressive de la gestion des personnels.....	67
C - Une perte importante du potentiel de travail.....	74
D - Les cadres dirigeants : un statut particulièrement favorable].....	81

Enfin, concernant le niveau d'encadrement le plus élevé, la rémunération moyenne des directeurs généraux adjoints s'établit en 2018 à 168 689 € brut (soit un salaire mensuel brut de 14 057 €). Les rémunérations individuelles dans ce groupe des directeurs généraux adjoints vont de 108 000 € pour la moins élevée à 236 000 € pour la plus élevée pour l'année 2018 (rémunérations en brut)<sup>62</sup>.

■ LE SCANDALE FRANCE TRAVAIL PAR SARAH KNAFO ■

**Sarah Knafo**

Députée Reconnue au Parlement européen

**23.**

**Vous arrivez à la fin et au plus absurde  
dans cette machine infernale.**

**Sur TPMP, M. Guilluy nous parle d'une  
convention qu'il a signée avec LinkedIn  
« pour recruter ».**

**Étudions cet argument, ou plutôt, cet  
ENORME but contre son camp.**

**J'ai creusé la question...**

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

24.

**Nous apprenons donc que nous payons tous les mois 54 000 personnes pour qu'ils mettent sur leur site des offres venues d'autres plateformes ?!**

**Oui, vous ne rêvez pas. C'est bien ce que nous dit fièrement M. Guilluy : « Nous travaillons avec les plateformes pour mettre en visibilité leurs offres ». Et c'est écrit noir sur blanc sur le site de France Travail.**

The screenshot shows the France Travail website interface. At the top left is the logo of the République Française and France Travail. A navigation menu is visible. The main header features the word "Diversité" in a large, bold, red font. To the right are icons for "CONNEXION" and "RECHERCHER". Below the header, there's a dark bar with "INFORMATIONS CANDIDAT" and a dropdown arrow. The main content area has a breadcrumb "Accueil / Candidat / Vos services en ligne" and a "Partager" button. The central text reads: "Des partenaires pour vous proposer plus d'offres d'emploi" followed by "France Travail améliore la transparence du marché du travail en vous proposant plus d'opportunités d'emploi grâce à ses partenaires." Below this, a section titled "LES ACTEURS DE L'EMPLOI EN LIGNE" explains that partners are selected for transparency and quality. A sidebar on the right lists "Les grandes entreprises" with a sub-item "> ADECCO".

**#NOTRE ARGENT**

LE SCANDALE FRANCE TRAVAIL  
PAR SARAH KNAFO

**Sarah Knafo**

Députée Reconnue au Parlement européen

**25.**

**C'est-à-dire qu'on finance avec #NotreArgent des annonces de recrutement réceptionnées et passivement mises en ligne, sans plus-value ? Des demandeurs d'emploi me l'ont confirmé : les conseillers France Travail vous proposent souvent des offres auxquelles vous avez déjà postulé sur d'autres plateformes.**

**26.**

**Plus on creuse, plus on découvre.**

**Savez-vous que France Travail paye des entreprises pour former ses salariés au « développement des compétences », c'est-à-dire à son propre cœur de métier ?**

**Voilà une agence dont l'expertise est censée être le développement des compétences des chômeurs pour les aider à retrouver un emploi... qui paye des entreprises pour former ses salariés... à leur expertise ?**

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

27.

Et il y a pire...

**France Travail paye aussi une myriade de sous-traitants pour qu'ils exercent directement à sa place ses propres mission. Celles pour lesquelles nous rémunérons déjà 54 000 salariés ! Vous payez donc deux fois, quand France Travail vous fait croire que son service est gratuit !**

**Oui, l'agence va, par exemple, jusqu'à payer des entreprises pour qu'elles effectuent A SA PLACE les entretiens avec des demandeurs d'emploi, facturés à France Travail, donc à nous, 90 euros par entretien !**

**Le coût global de cette sous-traitance ?  
1,2 milliards d'euros sur une seule année selon la Cour des comptes en 2018.**



MEDIAPART S'abonner

À la Une Vidéos Le Club

CHÔMAGE

**France Travail : plus de sous-traitance et moins de service public**

Selon des documents internes révélés par notre partenaire Mediaticités, le service public de l'emploi va augmenter de 400 millions d'euros le recours à la sous-traitance privée, au prix de

Rapport de 2020  
[www.ccomptes.fr](http://www.ccomptes.fr)

Cour des comptes



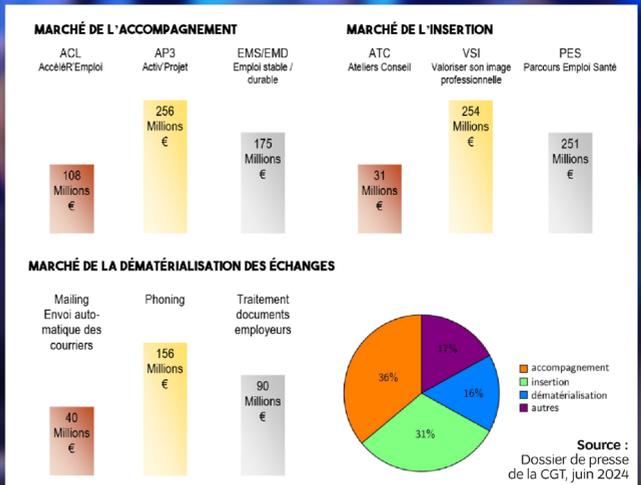
sont gérées en compte de tiers. La section III concerne les dépenses d'intervention de Pôle emploi (financement des prestations et formations externalisées<sup>36</sup> au profit des demandeurs d'emploi, 1,2 Md€ en 2018) et la section IV, le fonctionnement de l'établissement (4,4 Md€ en 2018). L'analyse de la gestion financière présentée dans ce rapport ne porte que sur le budget géré par l'établissement (sections III et IV) et non sur les allocations gérées pour le compte de l'État et de l'Unédic.

<sup>36</sup> Sous-traitées à des organismes extérieurs (opérateurs privés, organismes de formation, etc.).

Pôle emploi justifie ce recours important à des appuis extérieurs par « une indispensable logique de sous-traitance » à des spécialistes « sur des thématiques complexes » nécessaires à la mise en œuvre de sa stratégie dans des délais réduits, ces thématiques requérant « des compétences peu présentes parmi les collaborateurs de Pôle emploi ».

**Même la CGT écrit en juin 2024 :  
« Le gouvernement détourne donc les  
allocations chômage pour engraisser des  
entreprises privées ».**

**Et là, une fois n'est pas coutume, je rends  
hommage au long travail d'enquête de la  
CGT Chômeurs (eh oui, ça ne manque pas de  
sel...), qui a publié un rapport instructif sur  
ces scandales de la sous-traitance chez France  
Travail. Nous en tirons certainement des  
solutions opposées, mais les faits sont là.**



**29.**

**Pourquoi est-ce si grave ?**

**Parce que le but d'un service public est de rendre un service que le privé ne rendrait pas.**

**Mais si le service public se met à payer le privé pour rendre ce service : c'est pire qu'un non-sens, c'est une gabegie, une double destruction de #NotreArgent.**

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

**30.**

**À la lecture de ces faits, des questions de bon sens se posent :**

- Pourquoi payer autant de conseillers France Travail pour vous proposer des offres d'emplois que des tas de sites internet ou d'agences d'intérim proposent déjà ?**
- Quelle est aujourd'hui la plus-value de France Travail en matière de recherche d'emploi, par rapport au secteur privé, puisque même France Travail lui achète des formations, voire lui sous-traite son travail ?**
- A-t-on besoin que cette activité reste un service public, qui embauche autant de monde, payés avec #NotreArgent, alors qu'il y a déjà des structures qui fonctionnent dans le privé ?**

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

31.

**Et le scandale France Travail n'est pas uniquement financier. Il est aussi humain.**

**Parlons de la souffrance des salariés de France Travail !**

**Des articles, des livres, des dizaines de témoignages que j'ai reçus relatent tous la même chose : un mal-être profond, une perte de sens dans une telle lourdeur bureaucratique. Parfois même des suicides. Certains parlent de véritable « machine à broyer ».**

**Je profite donc de ce texte pour remercier infiniment tous les conseillers de France Travail intègres, en particulier ceux qui m'ont contactée et ont apporté de nombreux éléments à ma réflexion.**

Margaux Duguet • Catherine Fournier  
Valentine Pasquesoone  
Préface de Vincent de Gaulejac

**PÔLE EMPLOI**  
LA FACE CACHÉE



Enquête sur la souffrance  
des agents



**Le Journal  
du Dimanche**

S'abonner



SOCIÉTÉ

## **Stress: Alerte au Pôle emploi**

**Les organisations syndicales de Pôle emploi dénoncent le climat très lourd qui règne au sein de l'établissement public, craignant une vague de suicides.**

12/10/2009 à 17:08, Mis à jour le 25/01/2023 à 19:54



**"S** i je vous écris aujourd'hui, c'est parce que je ressens un grand vide et que j'estime ma mission en perte de sens", nous confie une conseillère. "J'ai combattu le cancer, je n'ai pas pu combattre Pôle emploi", va même jusqu'à écrire une autre. Les témoignages tombent les uns après les autres, la souffrance pointe à chaque ligne. "Je me sens tellement à bout, je suis opprimé par ma hiérarchie", "j'ai l'impression d'aller au bagne", "j'ai eu des idées noires", abondent d'autres agents. Tous ont répondu à l'appel à témoignages lancé par franceinfo, mardi 4 septembre.

**32.**

**Mettez-vous à la place d'un conseiller de France Travail qui souhaite vraiment faire son travail, aider le demandeur d'emploi qui est en face de lui.**

**Sa direction l'oblige à prescrire des prestations (coûteuses et non sollicitées) qui concurrencent son cœur de métier pour écouler un stock déjà monnayé.**

**Imaginez être payé au SMIC quand vos dirigeants se paient des salaires de 14 000 à 20 000 euros, organisent des fêtes à 300 000 euros et font semblant de vous défendre uniquement sur les plateaux télévisés.**

**Pensez à ces conseillers qui n'ont pas les moyens de répondre aux attentes des demandeurs d'emplois et qui subissent un déluge d'indicateurs à renseigner et respecter à des fins statistiques au lieu d'accompagner des personnes.**

**On vide de sens leur vocation qui est d'accompagner des humains. C'est Kafkaïen.**

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

33.

## Que dire des chômeurs aux prises avec cette bureaucratie absurde ?

Je reçois des dizaines de témoignages et le même terme revient : « La Machine infernale ». Même la CGT Chômeurs accable cette « usine à gaz technocratique ». Et il n'y a qu'à lire les commentaires sous chaque publication de M. Guilluy.



Il vous sera utile pour :

- Personnaliser votre recherche d'offres
- Personnaliser vos profils de compétences

Pour tout savoir sur votre nouveau numéro France Travail et ses fonctionnalités c'est ici

Cordialement,

Mail reçu ce matin .  
Pour info , je suis à la retraite depuis 2018 et j'ai été inscrite à l'époque sur pôle emploi en 2014...

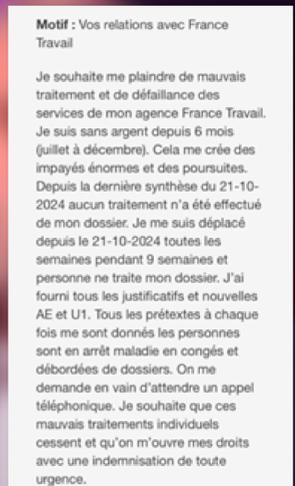
Cordialement.



Car moi après 34 ans de travail dans le btp, je suis chez pôle emploi depuis 1 an et pas eu de proposition d'emploi.

1 seul rdv au début pour m'inscrire.

C'est moi meme qui me suis chercher une formation et qui ai fais toutes les démarches.



Bonjour, Mme KNAFO

En effet, en 37 ans d'activité professionnelle avec des périodes de chômage, jamais l'ANPE, PÔLE EMPLOI, ou FRANCE TRAVAIL ne m'ont jamais trouvé de travail, ni trouvé ou proposé de poste en relation avec mon parcours, mes compétences.....

En revanche, je suis contacté régulièrement pour des postes par ma visibilité sur LINKEDIN....

MERCI de sortir du politiquement correct, et d'oser dire toutes les vérités que l'on cache aux français.

**34.**

**Nous arrivons à la fin.**

**Je vous en ai dit beaucoup, mais il y a encore des dizaines d'autres sujets : la quantité délirante de données que France Travail collecte sur nous, le nombre de personnes employées uniquement pour faire des reportings et construire des indicateurs, la collusion avec certains employeurs pour délivrer les attestations permettant d'embaucher des clandestins, la politique « inclusive » à tendance woke de France Travail, le business du chômage qui fait profiter tant d'acteurs par #NotreArgent qui transite par France Travail, etc.**

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

35.

**Bref, vous l'avez compris : il y a peut-être un tout petit pourcentage de gens satisfaits par France Travail, mais il y a des dizaines de millions de victimes de France Travail. Les chômeurs qui ne retrouvent pas d'emploi, qui sont perdus dans un système bureaucratique qui les déshumanise et les désespère, les salariés de France Travail honnêtes, qui sont déprimés par cette bureaucratie qui les rend inefficaces.**

**Et bien sûr, les contribuables ! Qui paient beaucoup, qui paient toujours, et qui constatent que leur argent est jeté par la fenêtre.**

**Cela fait beaucoup, beaucoup de victimes. Beaucoup trop pour que M. Guilluy s'arroge le droit de parader dans les médias, et de s'indigner quand on ose légitimement lui demander des comptes.**



# LES VICTIMES DE FRANCE TRAVAIL

CHÔMEURS • SALARIÉS DE FRANCE TRAVAIL • CONTRIBUABLES FRANÇAIS

**36.**

**Devant l'évidence des chiffres et des témoignages, M. Guilluy défend bec et ongles un système dans lequel il a mené toute sa carrière et dont il a gravi tous les échelons : ce n'est pas lui qui sera lucide et objectif. Mais vous, avec tous les éléments en main.**

**Je tiens à dire que j'ai tenté d'en débattre avec M. Thibaut Guilluy depuis des semaines, mais sans succès. Alors, je suis allée visiter des agences par moi-même, j'ai creusé, j'ai travaillé... Et voilà le résultat de mes recherches.**

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

**37.**

**J'ai tenté de vous donner l'essentiel ici. France Travail est un exemple éclairant de la destruction de vos efforts par la bureaucratie. Il y en a tant d'autres !**

**Dès qu'on les regarde de plus près, on se rend compte que c'est encore pire que ce que l'on imaginait.**

**38.**

**Je continuerai de vous informer régulièrement.**

**C'est un travail fondamental : si l'on veut relever l'économie de notre pays, il faut mettre les mains dans cette machine infernale et en démêler tous les fils.**

**Comptez sur moi pour faire toute la lumière dessus.**

**Sarah Knafo**

Députée Reconquête au Parlement européen

**#NOTRE  
ARGENT**

“

**Comptez sur moi  
pour faire toute la lumière  
sur les gabegies qui  
détruisent notre argent.**

SARAH KNAFO

■ SCANDALE-FRANCE-TRAVAIL.FR ■